



# MANUALE DELLA QUALITA'

## POLITICA DELLA QUALITA'

Rev. 15

Data 18/02/2021

L'Amministratore Unico ha definito la politica per la qualità appropriata agli scopi dell'organizzazione e ha pertanto stabilito che è missione di SIRI ELETTRONICA S.p.A. soddisfare pienamente le esigenze e le aspettative dei propri clienti garantendo:

- un servizio di distribuzione, di Qualità costante, di prodotti forniti da produttori di marchi originari;
- creazione di partnership durature con i fornitori che garantiscano rapporti commerciali affidabili;
- forniture nei tempi richiesti o comunque concordati con il cliente;
- la salvaguardia del patrimonio di conoscenze ed esperienze nel settore di attività sviluppato dalle risorse umane impiegate mediante stabili rapporti di collaborazione;
- la continuità dell'attività aziendale senza interruzioni del servizio offerto ai clienti, nonostante le difficoltà generate dalla pandemia da coronavirus tramite un'attenta gestione di tutte le risorse aziendali (umane in primo luogo).

e ponendosi come valori di base:

- l'attenzione alle persone, alla loro salute e sicurezza, all'ambiente e alla collettività;
- lo sviluppo delle capacità personali e professionali;

Per attuare la propria politica per la qualità SIRI ELETTRONICA S.p.A. attua il Sistema di Gestione per la Qualità che viene descritto nel Manuale della Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è conforme a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, viene utilizzato per pianificare, attuare e documentare i processi e le attività rilevanti ai fini della qualità.

E' compito dell'Amministratore Unico assicurare che i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità siano soddisfatti e che la sua efficacia sia migliorata con continuità.

L'Amministratore Unico, sulla base dell'analisi del contesto in cui SIRI ELETTRONICA S.p.A. opera, si impegna ad individuare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate, a definire e controllare i processi operativi che concorrono a soddisfarle.

Si impegna ad individuare e controllare i fattori di rischio che potrebbero far deviare i processi dagli obiettivi per la qualità e ad attuare le azioni ritenute opportune per minimizzarne gli effetti negativi e massimizzarne quelli positivi.

Attraverso la misurazione di questi processi sono ricavati i parametri di prestazione utilizzati per il loro monitoraggio. Sulla base dei parametri di controllo dei processi e la definizione di progetti specifici di miglioramento, l'Amministratore Unico determina e verifica gli obiettivi per la qualità.

L'Amministratore Unico si impegna a rendere disponibili le risorse materiali ed umane necessarie a raggiungere gli obiettivi per la qualità. Poiché considera determinante il ruolo svolto dalle persone a tutti i livelli, persegue il pieno coinvolgimento dei collaboratori mettendo a loro disposizione gli strumenti informativi e formativi necessari per conoscere e far propri la politica e gli obiettivi per la qualità.

L'accertamento del grado di soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei clienti, praticato con sistematicità, permette di controllare la continua idoneità della politica per la qualità, di riesaminare gli obiettivi generali e specifici per la qualità e di aggiornarli anche in ragione di cambiamenti esterni, normativi e tecnologici, ed interni, strategici e organizzativi.

Ogni Responsabile aziendale ha la diretta responsabilità della attuazione delle prescrizioni del Sistema Qualità nell'area o servizio di competenza.

Padova, 18/02/2021

L'Amministratore Unico

Giorgio Di Fedè